

# Privacyverklaring Collect & recycle

## Inleiding

HAVEP, gevestigd aan de Parallelweg 6-06 in (5051 HG) Goirle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 18016742, respecteert de privacy van alle bezoekers van deze website. Met deze verklaring leggen wij je uit hoe wij als HAVEP als verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming omgaan met je persoonlijke gegevens op deze website. Door gebruik te maken van deze website ga je akkoord met deze privacyverklaring en geef je HAVEP toestemming je persoonsgegevens te verwerken zoals opgenomen in deze privacyverklaring.

## Toepasselijkheid privacyverklaring

In deze privacyverklaring wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Collect & recycle en heeft alleen betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van de gebruikers en bezoekers van [www.collectandrecycle.eu](http://www.collectandrecycle.eu), hierna: "het Platform".

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op andere websites van HAVEP of websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps waarnaar HAVEP op haar website en in haar mailingen naar verwijst. HAVEP adviseert het privacy beleid van deze derden op de betreffende websites te raadplegen.

## Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?

HAVEP kan op de volgende manieren informatie van je ontvangen:

- Direct van jezelf: bijvoorbeeld door een overeenkomst met ons aan te gaan, door gebruik van te maken van het Platform, als je per e-mail, telefoon of schriftelijk contact opneemt met ons, of door je te abonneren op onze nieuwsbrief.
- Via het Platform: voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie van onze dienstverlening verzamelen wij via ons Platform verschillende gegevens, onder meer door het gebruik van cookies.
- Via derden: voor Collect & recycle maken wij gebruik van diensten van derden. Deze derden treden dan in opdracht van HAVEP op. Deze privacyverklaring is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via deze derden, wanneer zij als verwerker voor HAVEP optreden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van HAVEP plaatsvindt.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

HAVEP kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van het Platform, en/of omdat je deze zelf bij het invullen van bijvoorbeeld een contactformulier op het Platform aan HAVEP verstrekt. HAVEP kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contact- en accountgegevens, zoals door jou verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en inloggegevens;
- Betalings- en factuurgegevens, indien je gebruik maakt van Collect & recycle hebben wij voor de financiële afhandeling je bankgegevens nodig;
- Website gegevens, zoals IP-adres, verkeer- en locatiegegevens en informatie over het gebruik van ons Platform.

## Voor welke doeleinden verzamelen wij je persoonsgegevens?

HAVEP gebruikt verkregen persoonsgegevens in eerste instantie ter uitvoering van Collect & recycle. Meer specifiek vragen wij je om je persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden:

- Ten behoeve van het uitvoeren van Collect & recycle, hierbij dient gedacht worden aan het verzenden en ophalen van de inzamelmaterialen, facturering en het verstrekken van informatie aan jou over je gebruik van Collect & recycle;
- Ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de relatie met de gebruikers van het Platform, of voor het verbeteren van de diensten en producten;
- Voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

HAVEP kan nieuwsbrieven versturen per e-mail met betrekking tot Collect & recycle. Wanneer je geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kan je gebruik maken van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

### Met wie delen wij je persoonsgegevens?

HAVEP deelt je persoonsgegevens met de aan het Platform gelieerde ondernemingen, zoals de recycle-partner van HAVEP en de vervoerder die de inzamelmiddelen bij je bezorgd en ophaalt en andere ondernemingen die namens HAVEP diensten verlenen of opdrachten uitvoeren in het kader van Collect & recycle.

HAVEP kan gehouden zijn je gegevens te verstrekken vanwege een op HAVEP rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

HAVEP verstrekt de persoonsgegevens enkel aan derden indien dit noodzakelijk is voor de werking van Collect & recycle. HAVEP zal om geen enkele andere reden persoonsgegevens met derden delen.

### Welke cookies plaatsen wij?

Het Platform maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op je apparaat achterlaat, waarmee je activiteiten binnen ons Platform gevolgd wordt. Het betreft bijvoorbeeld:

- het IP-adres van de bezoeker;
- de datum en tijd van het bezoek;
- de URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is);
- de op onze website bezochte pagina's;
- informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem, etc.).

Technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om je bezoek op het Platform te vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van het Platform te optimaliseren. Cookies kunnen zowel door HAVEP zelf worden geplaatst als door andere partijen met wie HAVEP samenwerkt.

Hieronder vindt je een overzicht van soorten cookies die geplaatst worden via het Platform:

#### Functionele cookies

HAVEP plaatst cookies die noodzakelijk zijn om het Platform naar behoren te laten functioneren en de gevraagde dienst te leveren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan en om het gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

#### Analytische cookies

HAVEP maakt gebruik van analytische cookies, zoals de cookies van Google Analytics, waarmee informatie wordt verzameld over het gebruik van het Platform. Hiermee wordt o.a. het aantal bezoekers, de bezochte pagina's en duur van hun verblijf vastgelegd. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van het Platform optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeften van de gebruikers.

### Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kan je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt

verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op het Platform en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

### Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

HAVEP bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en in ieder geval niet langer dan twee jaar nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

### Welke rechten heb je?

Je dient er zelf voor te zorgen dat HAVEP over de juiste persoonsgegevens beschikt. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Tevens heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Een verzoek tot inzage, wijziging, verwijdering, kopie of intrekking van de toestemming voor het gebruik van je persoonsgegevens kun je indienen bij [collectandrecycle@havep.com](mailto:collectandrecycle@havep.com).

Tot slot wijst HAVEP je op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vind je op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Beveiliging

HAVEP neemt de bescherming van je persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat de gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [collectandrecycle@havep.com](mailto:collectandrecycle@havep.com).

### Wijzigingen

Wij kunnen ons privacy beleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacy beleid zullen wij aanpassen in deze privacyverklaring. We adviseren daarom om met regelmaat onze actuele privacyverklaring te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.

### Vragen, opmerkingen, klachten

Indien je vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van deze privacyverklaring of over de wijze waarop HAVEP omgaat met je persoonsgegevens, dan kan je per e-mail contact met ons opnemen via [collectandrecycle@havep.com](mailto:collectandrecycle@havep.com).